

令和5年度 事業実施報告

1 諸会議の開催

(1) 通常総会の開催

[開催日時] 令和5年6月29日(木) 14:00~15:20

[開催場所] 大五ビル2階会議室

[議 事] ①令和4年度 事業報告について
②令和4年度 収支決算について
③令和5年度 事業計画(案)について
④令和5年度 予算(案)について

(2) 消費者相談窓口連携会議の開催

消費者相談窓口連携会議を開催し、各種事業の企画立案に係る審議を行った。

[開催日時] 令和5年9月28日(木) 13:30~14:30

[開催場所] 一般財団法人北海道建築指導センター 第1会議室

[議 事] ①資料「住宅リフォーム相談窓口案内」および「相互連携相談窓口一覧」の作成について
②消費者への住宅リフォームに係る情報提供事業について
・札幌会場 ・旭川会場 釧路会場
③住宅リフォーム事業者への情報提供事業について

[出席者]

(敬称略)

所属団体	所属・役職	委員氏名
(一財)北海道建築指導センター	企画総務部企画総務課参事	猪俣 恵子
(一社)北海道建築士会	専務理事	勝村 正秀
(一社)北海道建築士事務所協会	本部事務	鈴木 大智
	札幌支部 事務局長	山田 裕治
(公社)北海道宅地建物取引業協会	専務理事	佐藤 国雄
(社福)北海道社会福祉協議会	事務局次長	丸山 隆志

[外部連携機関]

北海道立消費生活センター	相談支援グループ主幹	田原 太志
--------------	------------	-------

[欠席団体]

(一社)日本住宅リフォーム産業協会、北海道支部住宅金融支援機構北海道支店、
(一社)北海道消費者協会、北海道建設部住宅局建築指導課

[事務局]

(一社)北海道建築技術協会	専務理事・事務局長	吉野 利幸
	事務局次長	秋田 正義

2 消費者への住宅リフォームに係る情報提供に関することとして、次の事業を実施した。

(1) 令和5年度 住宅リフォームセミナー&相談会 in 旭川(国土交通省補助事業)

[開催日時] 令和5年10月17日(火) 13:30~16:30

[開催場所] イオンモール旭川駅前 4階 イオンホール

(旭川市宮下通7丁目2番5号)

- [講師] 一般財団法人北海道建築指導センター住宅相談員 菅野 敏夫 氏
[テーマ] 節約時代の省エネリフォーム成功術
[情報提供] 旭川市、北海道建築指導センター、住宅金融支援機構北海道支店
[主催] 北海道住宅リフォーム推進協議会、(一財)北海道建築指導センター
[後援] 北海道、旭川市
[参加者数] セミナー参加者20名、相談会参加者5組
[効果等] 旭川市民および近郊の住民がセミナーに参加することにより、省エネリフォームに関する知識を獲得するとともに、日常生活や住宅の改善によりエネルギーの使用に関する意識の向上につながった。
また、旭川市が進めている補助制度をはじめとし、国や道、住宅金融支援機構で行っているお得な支援制度についての紹介により、今後の住宅リフォームのファイナンスに役立つ基礎知識を得ることにつながった。
さらに、個別の住宅相談会では、建築の専門家が個人々人の相談や悩みに対応することにより、今後の住宅リフォームの手助けにつながった。

(2) 令和5年度 住宅リフォームセミナー&相談会 in 釧路 (国土交通省補助事業)

- [開催日時] 令和5年11月14日(火) 13:30~16:30
[開催場所] イオンモール釧路昭和 名店街2階 イオンホール
(釧路市昭和中央4丁目18番1号)
[講師] 一般社団法人北海道建築士会釧路支部釧路支部長 香川 博 氏
[テーマ] 「失敗しないリフォーム」
[情報提供] 釧路市、北海道建築指導センター、住宅金融支援機構北海道支店
[主催] 北海道住宅リフォーム推進協議会
[後援] 北海道、釧路市
[参加者数] セミナー参加者15名、相談会参加者1組
[効果等] 釧路市民に、一級建築士による失敗しないリフォームと題して、リフォームを進めるうえでの留意点やトラブルを回避するための事例や心構えなどについて情報提供することにより、市民の皆様が安心して満足のいくリフォームができるよう情報を提供することができた。
また、釧路市が進めている補助制度をはじめとし、国や道、住宅金融支援機構で行っているお得な支援制度について紹介することにより、今後の住宅リフォームのファイナンスに役立つ基礎知識を提供することができた。
さらに、個別の住宅相談会では、建築の専門家が個人々人の相談や悩みに対応することにより、今後の住宅リフォームの手助けにつながった。

(3) 消費者向け住宅相談会の実施 (国土交通省補助事業)

- [開催日時] 令和5年11月9日(木) 10:00~16:00
[開催場所] 札幌駅前地下歩行空間 北大通交差点広場(西)
[主催] 北海道住宅リフォーム推進協議会
[後援] 北海道、札幌市
[相談員] 北海道建築指導センター住宅相談員(一級建築士) 早川 陽子 氏
北海道板金工事業組合札幌支部理事(屋根建築・改修専門家) 樋口 健人 氏

北海道住宅検査人登録講習委員会委員（住宅検査人） 東出 憲明 氏

[相 談 者] 11組

[相談種別] ・外壁、屋根、階段、設備の改修3件

・隣家屋根からの落雪、雪処理2件

・マンションユニットバスの交換・業者選び1件

[相 談 者] 消費者からの住宅リフォームに関する悩みに、的確に助言・提案を行うため、一級建築士、屋根専門家、北海道住宅検査人と連携して相談者へリフォームアドバイスをすることができた。

また、冊子コーナーを設置し、消費者が求める各種リフォーム情報を提供することができた。

[そ の 他] 同会場にて令和4年度たっけんライブラリー事業「不動産無料相談会」（主催：（公社）北海道宅地建物取引業協会）が同時開催された。

(4) 令和5年度 住宅リフォームセミナー

（（一社）住宅リフォーム推進協議会セミナー運営委託事業）

[開催日時] 令和5年12月21日（木）13:30～15:30

[開催場所] アリオ札幌 1階 ロフト前（札幌市東区北7条東9丁目2-20）

[講 師] 一般財団法人北海道建築指導センター住宅相談員 早川 陽子 氏

[テ ー マ] 「リフォームで実現！健康で快適な暮らし」

[情報提供] 住宅金融支援機構北海道支店

[主 催] 北海道住宅リフォーム推進協議会、一般社団法人住宅リフォーム推進協議会

[後 援] 北海道、札幌市、公益財団法人住宅リフォーム・紛争処理支援センター

[参加者数] 8名

[効果等] 一般消費者を対象に一級建築士によるリフォームを成功させるためのアイデアやヒントのほか、事業者の見つけ方などについて情報提供することにより、消費者の皆様が安心して満足のいくリフォームができるよう情報を提供することができた。

また、札幌市が進めている補助制度をはじめとし、国や道、住宅金融支援機構で行っているお得な支援制度について紹介することにより、今後の住宅リフォームのファイナンスに役立つ基礎知識を提供することができた。

3 住宅リフォーム事業者を対象とした情報提供に関することとして、一般社団法人住宅リフォーム推進協議会との共催により、事業者向けセミナーを実施した。

（（一社）住宅リフォーム推進協議会セミナー運営委託事業）

[開催日時] 令和6年1月18日（木）13:30～16:30

[開催場所] ホテル札幌ガーデンパレス4階「平安」（札幌市中央区北1条西6丁目）

およびZoom

[主 催] 北海道住宅リフォーム推進協議会、一般社団法人住宅リフォーム推進協議会

[後 援] 北海道、公益財団法人住宅リフォーム・紛争処理支援センター

[講 師] 一般社団法人住宅リフォーム推進協議会相談員 大桃 一浩 氏

[テ ー マ] 住まい手に届く断熱リフォームの提案手法

[参加者] 会場6人、Zoom10人 計16人

[効果等] 事業者の立場から住まい手に届く断熱リフォームの提案手法について、具体事例

を交えながら解説し、事業者の営業力向上に寄与した。

また、リフォームに関連する減税制度、補助制度及び融資制度の支援制度について、各制度を利用するときのポイントや減税制度の計算方法、支援制度に関するHP等の確認方法などの解説があり、事業者が消費者にリフォームを提案する際の有益な情報が提供された。

- 4 資料「住宅リフォーム相談窓口案内」および「北海道住宅リフォーム登録事業者情報」を作成し、各振興局及び市町村の住宅相談窓口、消費生活センターに送付し、情報を共有した。
- 5 推進協議会ホームページの更新・維持管理を実施した。
 - ・リフォーム推進協議会の基本情報の修正
 - ・通常総会開催の報告
 - ・各種事業の告知および実施結果の情報提供

以上